

## Obchodní podmínky

**Obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti tance a pořádání tanečních, kulturních a společenských akcí pod obchodní značkou „Taneční škola Vavruška“ společností Vavruška production s.r.o. se sídlem Praha 4 - Chodov, Ke škole 1398/1, PSČ 14900, IČO: 27585565, DIČ: CZ27585565, zapsanou v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 117150 (dále jen „TŠ Vavruška“)**

### I.

#### Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s navštěvováním tanečních, kulturních a společenských akcí pořádaných TŠ Vavruška mezi klientem a TŠ Vavruška.
2. Klientem TŠ Vavruška je kterákoli fyzická osoba, která uzavře s TŠ Vavruška smlouvu některým z následujících způsobů:
  - a. zakoupením vstupenky online na webu [www.vavruska.info](http://www.vavruska.info),
  - b. zakoupením vstupenky a převzetím v pokladně TŠ Vavruška,
  - c. nabytím vstupenky jiným způsobem než způsobem uvedeným pod písm. a. a b. tohoto odstavce.Klientem je i osoba, která k uzavření smlouvy některým ze způsobů a. až c. zmocnila jinou osobu (např. taneční partner či rodinný příslušník). Tato osoba je povinna seznámit klienta s Obchodními podmínkami. Uzavřením smlouvy jedním ze způsobů uvedených v bodech a. až c. výše klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
3. V případě, že klient TŠ Vavruška není plně svéprávný, činí za něj právní jednání, ke kterým není s ohledem na jejich povahu způsobilý sám klient, jeho zákonný zástupce, příp. opatrovník.
4. Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:
  - a. akcí jednorázové události pořádané TŠ Vavruška přístupné návštěvníkům, jako je například ples, prodloužená lekce, věneček, tančírna, taneční snídaň, speciální lekce stolování s rautem apod.,
  - b. vstupenkou doklad prokazující právo klienta navštívit konkrétní akci,
  - c. pokladnou platební místo TŠ Vavruška na Karlově náměstí 317/5, 120 00 Praha 2 a výjimečně dále mobilní pokladny při akcích ve Slovanském domě, Obecním domě, paláci Žofín a dalších společenských sálech umístěné v předsálí.
5. Pokud je smlouva mezi TŠ Vavruška a klientem uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku, nese náklady na použití těchto prostředků v plné výši klient. Výše těchto nákladů je závislá na podmínkách poskytovatele telekomunikačních služeb, kterého klient pro uzavření smlouvy využívá. Ze strany TŠ Vavruška nejsou účtovány žádné zvláštní poplatky za využití prostředků komunikace na dálku.
6. Smlouva je mezi TŠ Vavruška a klientem uzavřena na dobu určitou a končí skončením příslušné akce, případně též před touto dobou způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.
7. S ohledem na to, že smlouva uzavřená mezi TŠ Vavruška a klientem má povahu smlouvy o využití volného času ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), nemůže klient odstoupit od této smlouvy ani v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.
8. V případě uzavření smlouvy některým z prostředků komunikace na dálku zašle TŠ Vavruška klientovi neprodleně po provedení platby potvrzení o obsahu uzavřené smlouvy včetně vstupenky ve formátu PDF a těchto Obchodních podmínek ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu, kterou klient pro tento účel uvedl při vyplňování elektronické objednávky vstupenky.
9. TŠ Vavruška ukládá uzavřené smlouvy a objednávky doručené v elektronické podobě a uchovává je po dobu tří let od skončení příslušné akce, pokud právní předpisy nestanoví povinnost uchovávat je po dobu delší. TŠ Vavruška umožní klientovi přístup ke smlouvě, kterou s klientem uzavřela, byla-li taková smlouva uzavřena písemně, pokud o to klient požádá písemně e-mailem zasláným na adresu [mail@vavruska.info](mailto:mail@vavruska.info).

10. Jednotlivé technické kroky, které vedou k uzavření smlouvy on-line, jsou následující:
1. Klient zvolí akci, které se chce zúčastnit a na kterou je zakoupení vstupenek s ohledem na její kapacitu a termín začátku prodeje vstupenek podle aktuálních informací uvedených na příslušné stránce možné, a kliknutím na tlačítko „Koupit vstupenky“ zobrazí plán stolového uspořádání sálu s grafickým označením volných a prodaných míst (židlí). Volná místa v sále jsou označena zeleně, prodaná červeně.
  2. Když klient zastaví s kurzorem myši nad libovolným místem, zobrazí se mu číslo stolu, sektor sálu a cena vstupenky. Židle nejsou v rámci jednoho stolu číslovány; každý klient si u stolu, k němuž má zakoupena místa, může sednout na jakoukoli volnou židli.
  3. Klient si zarezervuje některé ze zeleně označených míst, čímž se toto místo označí oranžově. Rezervace místa platí pouze 10 minut; pokud během této doby klient nedokončí proces zakoupení vstupenky, rezervované místo se uvolní zpět do prodeje jako volné místo.
  4. Prodávají-li se na vybranou akci též vstupenky ke státní (někdy nazvané též „K tanci“ – tj. bez místenky k sezení ke konkrétnímu stolu), zvolí klient požadované množství těchto vstupenek.
  5. Po rezervaci místa či zvolení počtu vstupenek ke státní klient klikne na tlačítko „k pokladně“, kde se mu zobrazí rekapitulace rezervovaných vstupenek, přičemž u každé rezervované vstupenky k sezení je uvedeno číslo stolu a její cena, dále je uveden celkový počet a celková cena vstupenek a zbývající čas rezervace míst, během něhož je potřeba dokončit proces objednávky - zakoupení vstupenky, než se místo uvolní zpět do prodeje.
  6. Na této stránce klient vyplní svou e-mailovou adresu, na kterou po zakoupení vstupenky TŠ Vavruška zašle elektronickou vstupenku, a zaškrtnutím příslušného pole vysloví souhlas s těmito Obchodními podmínkami. S Obchodními podmínkami má klient možnost seznámit se předem prostřednictvím odkazu umístěného u tohoto zaškrtačacího pole nebo odkazu „Obchodní podmínky“ v sekci „O nás“ přístupné z kteréhokoli místa internetových stránek [www.vavruska.info](http://www.vavruska.info).
  7. Pokud klient není spokojen s výběrem vstupenek, může se kliknutím na tlačítko „zpět na výběr vstupenek“ vrátit na plán stolového uspořádání sálu a měnit zvolená místa.
  8. Pokud je klient spokojen s výběrem vstupenek, kliknutím na tlačítko „zaplatit platební kartou“ je klient přeměrován na 3D zabezpečenou platební bránu třetí osoby, kde vyplní údaje své platební karty, po jejichž úspěšném ověření se platba vstupenky zaeviduje a je uzavřena smlouva mezi klientem a TŠ Vavruška.
11. TŠ Vavruška není ve vztahu ke klientovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
12. Pro poskytnutí služeb TŠ Vavruška neplatí žádná omezení mimo těch, která vyplývají z těchto Obchodních podmínek.
13. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu mezi TŠ Vavruška a klientem je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

## II.

### **Termíny a místo konání, vyhrazení práva změn akcí**

1. Termíny a místa konání akcí pořádaných TŠ Vavruška jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.vavruska.info](http://www.vavruska.info) a ke konkrétní akci jsou vyznačeny viditelně na první straně vstupenky na akci. Doba od uzavření smlouvy mezi TŠ Vavruška a klientem do skončení akce je zároveň dobou, po kterou smlouva uzavřená mezi TŠ Vavruška a klientem zavazuje smluvní strany.

2. TŠ Vavruška je ve výjimečných a odůvodněných případech oprávněna změnit termín, čas, místo a program konání akce. Tuto změnu je TŠ Vavruška povinna oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna času, místa nebo programu konání akce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany TŠ Vavruška.
3. **S ohledem na mimořádná protiepidemická opatření v roce 2020 a dále a závislost sportovního a kulturního dění na zdravotních okolnostech a opatřeních státních úřadů a jiných institucí klient bere na vědomí, že termíny a místa realizace lekcí se mohou z organizačních důvodů změnit. Dále v případě opatření v rámci organizace lekcí vyplývajících z nařízení či doporučení státních úřadů a jiných institucí bude klient tato opatření akceptovat. Změny a zavedení opatření nejsou důvody ke kompenzacím ze strany TŠ Vavruška či ke zrušení smlouvy. Neúčast klienta na akci nezakládá nárok klienta na jakoukoli kompenzaci ze strany TŠ Vavruška.**

### III.

#### **Předepsané oblečení akce, přístup akce, provozní a bezpečnostní pravidla sálů**

1. Vzhledem k tomu, že akce pořádané TŠ Vavruška jsou svojí povahou společenské, je klient povinen respektovat předepsané oblečení, které je pro danou akci vyžadováno. Předepsané oblečení na akci je specifikováno vždy na vstupence na danou akci a dále také na internetových stránkách TŠ Vavruška [www.vavruska.info](http://www.vavruska.info).
2. Do všech tanečních sálů, ve kterých pořádá TŠ Vavruška své akce, je vstup povolený pouze v čisté taneční obuvi či společenské obuvi vhodné k tanci.
3. Nedodržení předepsaného oblečení a obutí může být důvodem pro nevpuštění na akci ze strany TŠ Vavruška nebo jím oprávněné osoby, případně vykázaní z akce.
4. Svršky a zavazadla (s výjimkou dámských kabelek) je nutné před začátkem akce uložit v šatně. Jejich nošení do sálu není z prostorových, bezpečnostních ani estetických důvodů dovoleno.
5. Přístup na akci je povolen jen návštěvníkům s platnou vstupenkou na tuto konkrétní akci. TŠ Vavruška je oprávněna uzavřít vstup do sálu v případě vyčerpání kapacity sálu, takové uzavření se však netýká návštěvníků se vstupenkou zakoupenou v předprodeji.
6. Do sálů, ve kterých TŠ Vavruška pořádá své akce, je zakázáno vnášet:
  - a. zbraně, pyrotechniku, plechovky, PET lahve a jiné nebezpečné předměty,
  - b. potraviny a nápoje, mimo potravin a nápojů zakoupených v prostorách konání akce,
  - c. omamné, návykové nebo toxické látky.
7. TŠ Vavruška je oprávněna provádět při vstupu na akce kontrolu a identifikaci klientů včetně kontroly předmětů vnášených do sálu. Klientům, kteří se odmítnou podrobit této kontrole, nemusí být vstup na akci umožněn. V takovém případě nenáleží klientům jakákoli kompenzace.
8. Osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných či návykových látek může být zakázán vstup na akci TŠ Vavruška nebo mohou být v tomto stavu z akce vykázaní.
9. Všechny sály, ve kterých TŠ Vavruška pořádá své akce, jsou nekuřácké. Klient se zavazuje v těchto prostorách nekouřit, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno výhradně na veřejném prostranství venku před budovami, pokud to nevyklučuje obecně závazný právní předpis.
10. Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých sálů, v nichž TŠ Vavruška pořádá své akce, která jsou zřetelně vyvěšena v prostorách, kde se tyto akce konají. Klienti jsou povinni respektovat pokyny TŠ Vavruška a jí pověřených osob a pracovníků bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit.
11. Klientům, kteří nebyli vpuštěni na akci, nebo z ní byli v jejím průběhu vykázaní z důvodu porušení některého z výše uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení vstupného a TŠ Vavruška není povinna poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za akci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázaní.

#### IV.

##### Pořizování audiovizuálních záznamů

1. Na akcích pořádaných TŠ Vavruška mohou být pořizovány ze strany TŠ Vavruška audiovizuální záznamy – především fotografie a video.
2. Klient uzavřením smlouvy specifikované v čl. I. odst. 2. těchto Obchodních podmínek uděluje souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta mohou být následně užívány, zejména mohou být vystaveny na internetových stránkách TŠ Vavruška, stránkách TŠ Vavruška na sociálních sítích nebo použity na jiných propagačních materiálech TŠ Vavruška.
3. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží klientovi odměna ani jiná náhrada. Tento souhlas se vztahuje i na nezletilé osoby v doprovodu klienta.
4. Pořizování audiovizuálních záznamů z akcí jiným než oficiálním fotografem, resp. kameramanem TŠ Vavruška je dovoleno pouze se souhlasem pořadatele dané akce. Ani v případě, že je tento souhlas udělen, není dovoleno pořizovat fotografie či jiné záznamy třetích osob bez jejich svolení a dále narušovat při pořizování záznamů průběh akce. Za narušování průběhu akce je považováno především vcházení na parket mezi tančící účastníky akce, na pódium apod.

#### V.

##### Platební podmínky

1. Aktuální ceny jednotlivých vstupenek jsou uvedené na internetových stránkách TŠ Vavruška. Ceny vstupenek jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Nad rámec aktuálních cen není klient povinen platit TŠ Vavruška žádné náklady na dodání služeb TŠ Vavruška; náklady na dodání služby, které vzniknou na straně klienta v souvislosti s čerpáním služby (např. náklady na dopravu na místo konání akce, parkovné apod.) si klient hradí sám.
2. TŠ Vavruška přijímá platby v hotovosti v pokladně (viz čl. I. odst. 4 písm. c. těchto Obchodních podmínek) pro všechny typy plateb, které klient TŠ Vavruška platí, a dále též platební kartou on-line na [www.vavruska.info](http://www.vavruska.info) bezprostředně při zakoupení příslušné vstupenky. Cenu vstupenek je možné uhradit též vložením unikátního kódu dárkového poukazu do formuláře přihlášky, jehož je klient držitelem. Hodnota dárkového poukazu bude po vložení unikátního kódu odečtena z ceny zvolených vstupenek a rozdíl v ceně, je-li vyšší než 0, je předmětem úhrady v hotovosti nebo platební kartou.
3. Cena za vstupenku je splatná při zakoupení vstupenky, a to buď v hotovosti při osobním zakoupení vstupenky, nebo on-line platbou platební kartou při zakoupení vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.vavruska.info](http://www.vavruska.info). **Zaplacené vstupné je nevratné a vstupenka se nevyměňuje.** V případě ztráty či krádeže nebude vstupenka nahrazena novou a ze strany TŠ Vavruška nebude poskytnuta žádná kompenzace. Klient bere na vědomí, že vstupenka obsahuje unikátní čárový kód, který lze využít pouze pro jeden vstup na akci. Je odpovědností klienta, aby v objednávce vstupenky uvedl správný email a dále vstupenku (v PDF či vytištěnou) neposkytl třetí osobě (například přeposláním). Vstup na akci je umožněn pouze při prvním využití vstupenky s čárovým kódem. Při zneužití vstupenky není za neumožnění vstupu ze strany TŠ Vavruška poskytována žádná kompenzace.

#### VI.

##### Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

1. Klient je odpovědný za škodu, kterou způsobil svým chováním a jednáním TŠ Vavruška, ostatním klientům TŠ Vavruška a třetím osobám v plné výši. Především je odpovědný za škodu způsobenou na vybavení sálů a jejich součástí. Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu TŠ Vavruška bezodkladně uhradit v plné výši.
2. V případě, že klient škodu v plné výši neuhradí, je TŠ Vavruška oprávněna znemožnit klientovi navštěvovat akce pořádané TŠ Vavruška.
3. TŠ Vavruška neodpovídá za případná zranění klienta (například vyvrknutý kotník, zlomená končetina apod.) či poškození jeho oblečení (například roztržené šaty, poškozená obuv apod.), která mohou vzniknout v souvislosti s programem a během akce.

4. **Účast v na akcích je dobrovolná a klient se jich účastní na vlastní riziko.**
5. TŠ Vavruška je povinna plnit klientovi bez vad. **S ohledem na mimořádná protiepidemická opatření v roce 2020 a dále je klient srozuměn s tím, že sportovní a kulturní dění je závislé na zdravotních okolnostech a opatřeních státních úřadů a jiných institucí, a tedy vadou nejsou zejména zdravotní, preventivní či organizační opatření (jako například ochrana dýchacích cest, povinná dezinfekce rukou, potvrzení o bezinfekčnosti negativním testem, potvrzením o očkování či rozdělení účastníků akce do více menších skupin).** Klient je povinen vytknout případnou vadu služby samotné způsobené TŠ Vavruška bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Klient je povinen vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od konání akce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na adresu sídla TŠ Vavruška nebo e-mailem zaslaným na adresu [mail@vavruska.info](mailto:mail@vavruska.info) nebo osobně v pokladně TŠ Vavruška na Karlově náměstí 317/5, 120 00 Praha 2. Pokud klient nevytkne vadu včas a TŠ Vavruška namítne opožděné vytknutí, soud klientovi právo z vadného plnění nepřizná.
6. V provozovně TŠ Vavruška je po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace. TŠ Vavruška vydá klientovi písemné potvrzení o tom, kdy klient uplatnil právo z vadného plnění, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace klient uplatňuje.
7. TŠ Vavruška nebo její pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se TŠ Vavruška s klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této doby se považuje za podstatné porušení smlouvy.
8. Je-li vada služby odstranitelná, může se klient domáhat opravy nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně požívat, může klient buď odstoupit od smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu. Klient, kterému náleží práva z vadného plnění, má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění těchto práv; právo na náhradu je potřeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, jinak soud klientovi právo nepřizná, pokud TŠ Vavruška namítne opožděné uplatnění práva na náhradu nákladů.
9. Po vyřízení reklamace TŠ Vavruška klientovi vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
10. TŠ Vavruška vydá klientovi na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

## VII.

### Zpracování osobních údajů

1. Za účelem pořádání akcí a umožnění účasti klientů na těchto akcích TŠ Vavruška zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nutném pro realizaci akce a identifikaci klientů s jejich platnými vstupenkami. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i případné fotografické záznamy klienta pořízené v prostorách konání akcí. Zpracování osobních údajů klienta je upraveno v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách TŠ Vavruška.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto Obchodních podmínek jako celku.
2. Těmito Obchodními podmínkami jsou vázáni i případní právní nástupci TŠ Vavruška nebo klientů.
3. Nestanoví-li písemné ujednání mezi TŠ Vavruška a klientem jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi TŠ Vavruška a klientem tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud mezi TŠ Vavruška a klientem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se klient obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci jakožto na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na internetové stránce České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo přímo na internetové stránce pro podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu <http://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pro soudní řešení sporu se lze obrátit na příslušný soud.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici kdykoliv na internetové stránce TŠ Vavruška a potenciální klient má možnost seznámit se s nimi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy. Na vyžádání jsou tyto Obchodní podmínky a související dokumenty k dispozici též v pokladně TŠ Vavruška.
6. Tyto Obchodní podmínky jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci, a je možné je uchovat a opakovaně zobrazovat.
7. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 22. 08. 2021 a v plném rozsahu nahrazují předcházející všeobecné obchodní podmínky.

V Praze dne 22. 08. 2021